

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETO

La presente Política de Tratamiento de datos personales establece los términos y condiciones en virtud de los cuales NAVEGANTES, identificado con NIT. 901078444-0 y con domicilio en la diagonal 75B # 6-110 de Medellín, y sus Aliados, en los casos en que expresamente se determine, realizan el Tratamiento de sus datos personales.

NAVEGANTES podrá actuar en calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos cuando se trate de proyectos propios de la organización; o como Encargado del Tratamiento de los Datos, en los casos en que desarrolle un proyecto para un tercero, caso en el cual, el tercero actuará como Responsable del Tratamiento.

2. DEFINICIONES

- a. Aliados: persona natural o jurídica para la que NAVEGANTES desarrolle un proyecto que conlleven el Tratamiento de Datos Personales. La presente política será aceptada por el Aliado, cuando así se contemple para el desarrollo del Proyecto.
- b. Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- c. Base de Datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d. Dato de Navegación o cookies: archivos enviados por un aplicativo web al navegador del usuario con la finalidad de registrar sus actividades durante su tiempo de navegación.
- e. Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. *“Las imágenes captadas en cámaras encuadran dentro del concepto de dato personal y, en consecuencia, les resulta aplicable el régimen de protección de datos personales prevista en la Ley 1581 de 2012”¹.*
- f. Dato público: es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- g. Dato privado: *“Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular de la información”².*

¹ Superintendencia de Industria y Comercio. Concepto Radicación: 18-171259-1 del 27 de julio de 2018

² Ibidem.

- h. Dato semiprivado: *“Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.”*³
- i. Dato sensible: se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- j. Encargado del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- k. Representante Legal: para efectos de la presente Política, este término cobija a los padres -entendiendo padre y/o madre-, curador o tutor de las niñas, niños y adolescentes – NNA participantes en un proyecto y titulares de Datos Personales.
- l. Responsable del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- m. Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- n. Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- o. Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- p. Usuario: para efectos de la presente Política, el término hace alusión a los participantes de una actividad o proyecto que se vinculen al mismo a través de una plataforma, aplicación o mecanismo tecnológico.

3. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El Tratamiento que realiza NAVEGANTES consiste en la recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis, transferencia y supresión de los Datos Personales en desarrollo de su objeto social. Esto incluye entre otras finalidades:

- a. El desarrollo de actividades y proyectos para los que se requiera el registro de Usuarios, apertura de cuentas, diligenciamiento de encuestas, interacción de los Usuarios; en el caso de la imagen -entendida como la representación externa de la persona que abarca cualquier rasgo personal que permita su identificación-, su fijación en diferentes soportes y a través de diferentes

³ <https://www.sic.gov.co/sobre-la-proteccion-de-datos-personales>, consulta 13 de julio de 2020.

medios, su reproducción y/o comunicación pública, acorde con la autorización otorgada.

- b. La elaboración de informes sobre la participación de los Usuarios en actividades o proyectos.
- c. La identificación de características de la navegación, que permita la mejora de la experiencia del Usuario. Los datos de navegación se emplearán sin asociación a la identidad del Usuario.
- d. El envío de información de interés por cualquier medio de comunicación.
- e. La ejecución de relaciones contractuales, alianzas y colaboraciones.
- f. La respuesta a requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- g. La oferta de otros servicios, según se indique al momento de recabar la información.

La finalidad del Tratamiento de los datos recabados se hará constar de manera complementaria, en caso de que NAVEGANTES lo encuentre necesario acorde con las particularidades del proyecto, en el Aviso de Privacidad que se genere para el mismo, el cual se pone a disposición de los Usuarios al momento de la recolección de los datos.

4. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

De acuerdo con la legislación vigente⁴ NAVEGANTES y sus Aliados realizan el Tratamiento de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes - NNA, en su calidad de Responsables o Encargados, observando las siguientes reglas:

- a. El Tratamiento recae sobre Datos de naturaleza pública.
- b. Las finalidades del Tratamiento siempre consultan el interés superior de las NNA.
- c. El Representante Legal del niño, niña o adolescente otorga la Autorización para el Tratamiento de los datos, previo ejercicio del NNA de su derecho a ser escuchada/o.
- d. NAVEGANTES y sus Aliados velan por el adecuado uso de los Datos.

5. TRATAMIENTO DE DATOS DE NAVEGACIÓN O COOKIES

NAVEGANTES por su propia cuenta o la de un tercero, pueden utilizar cookies cuando el Usuario navega por el sitio web y las aplicaciones alojadas en este o en los sitios de terceros Aliados.

Las cookies utilizadas por NAVEGANTES se asocian únicamente con un usuario anónimo y su dispositivo de navegación, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

⁴ Ley 1581 de 2012, artículo 7; Decreto 1377 de 2013, artículo 12.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

En todo caso las cookies tienen un carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizará cookies para recoger información de carácter personal.

Mediante el uso de las cookies resulta posible:

- a. Que el servidor donde se encuentra el sitio web reconozca el navegador web utilizado por el Usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla.
- b. Medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el proceso y número de entradas al sitio web y demás análisis para la generación de informes sobre los proyectos para NAVEGANTES o Aliados.
- c. Recordar las preferencias elegidas durante la navegación.
- d. Dar curso a medidas de seguridad, por ejemplo, la desconexión transcurrido un tiempo determinado.

En el sitio web de NAVEGANTES, puede haber vínculos que direccionan a sitios web de Aliados u otros terceros. Los sitios vinculados no están bajo el control de NAVEGANTES y pueden tener políticas de privacidad, términos y condiciones diferentes a las definidas por NAVEGANTES.

En estos casos, le invitamos a consultar la política de protección de datos personales, así como los términos y condiciones de uso los respectivos sitios web.

Ahora bien, cuando el vínculo direcciona a un desarrollo web sobre el cual NAVEGANTES ostente los derechos patrimoniales de autor, cuyo uso se encuentre licenciado a Aliado, le invitamos a consultar el documento de términos y condiciones del desarrollo, el cual indicará de manera clara la política aplicable para la protección de Datos Personales.

6. DERECHOS DEL TITULAR

Como Titular de sus datos personales Usted tiene los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581.

- c. Ser informado por el Responsable o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del Dato en cualquier momento. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. El Titular podrá solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la supresión de los Datos, en caso de que NAVEGANTES no hubiera eliminado los datos personales en respuesta a la solicitud presentada por el Titular.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Para el ejercicio del derecho de Habeas Data, entendido como el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas, el Titular o las personas legitimadas para ello acorde con el artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, podrán hacer uso del siguiente procedimiento:

Para la radicación y atención de solicitudes le solicitamos enviar la siguiente información al correo electrónico info@somosnavegantes.com:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, NAVEGANTES informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá el reclamo, el cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la

Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de datos personales.

8. ACTUALIZACIÓN Y AJUSTE DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

NAVEGANTES actualizará esta Política de Protección de Datos Personales para reflejar los cambios en nuestros Servicios. Cuando publiquemos cambios en la Política de Protección de Datos Personales, se actualizará la fecha de “última revisión” del documento.

Si hay cambios sustanciales en esta Política, serán comunicados oportunamente a los Titulares de los Datos Personales a través de correo electrónico, antes de implementar las nuevas condiciones.

9. VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de datos personales rige a partir del 20 de septiembre de 2018. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta Política. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que exista un deber legal de conservarlos.

Ultima versión: 21/07/2020